



Digitalisering

Tänker ni fritt eller tänker ni rätt?

Fredrik Berglund

Sveriges Kommuner och Landsting
Avdelningen för Tillväxt och Samhällsbyggnad

Så arbetar SKL

- Intressebevakning och opinionsbildning
- Kompetensutveckling, vägledning och stöd
- Konferenser och forum
- Standardisering och riktlinjer
- Gemensamma krav och upphandlingar
- Gemensamma lösningar

Digitaliseringen anses vara den enskilt starkaste förändringsfaktorn i samhället fram till år 2025

World Economic Forum, UD:s kansli för strategisk analys

Övergripande mål för framtidens digitala samhälle

- En enklare vardag för privatpersoner och företag.
- Smartare och öppnare förvaltning stödjer innovation och delaktighet.
- Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten.

SKLs strategi för e-samhälle
Regeringens handlingsplan för e-förvaltning



74% är positiva till
den ökade digitaliseringen
i samhället.

+2%

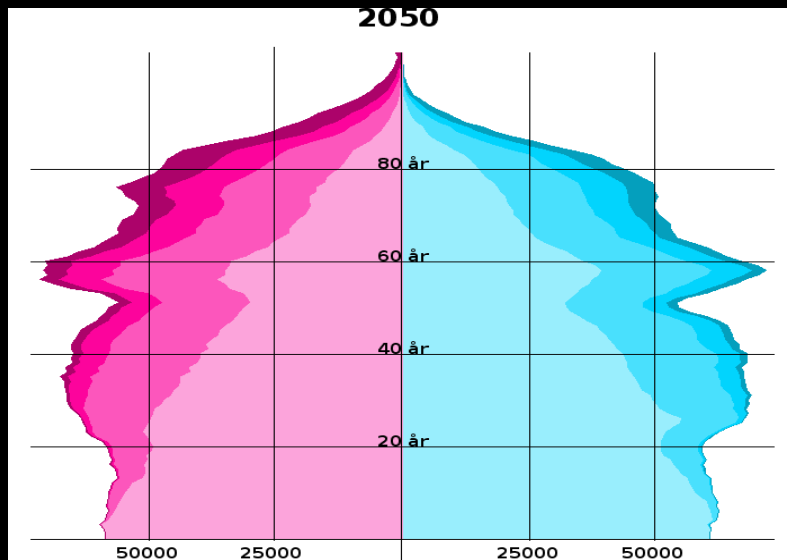


Hur många tycker att kommuner och landsting lever upp till deras förväntningar på digital service.

31% tycker att
kommuner och
landstings digitala
service förenklat
deras liv.

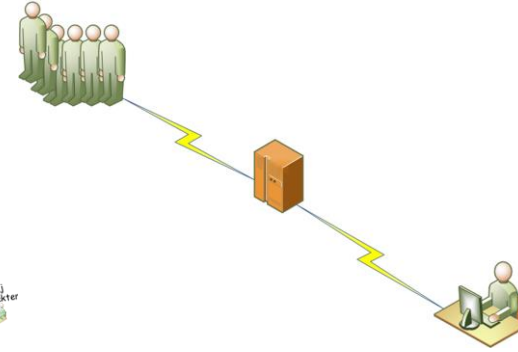
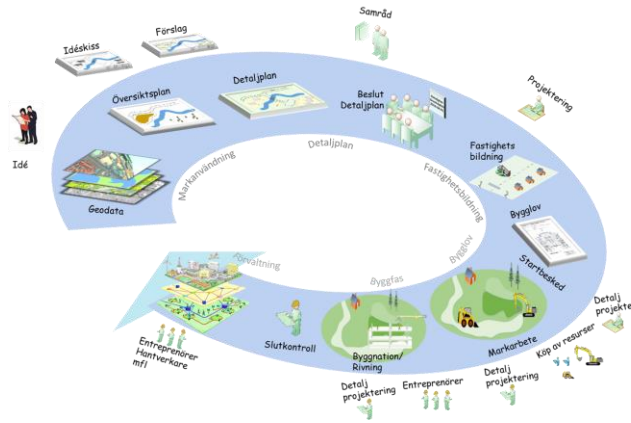
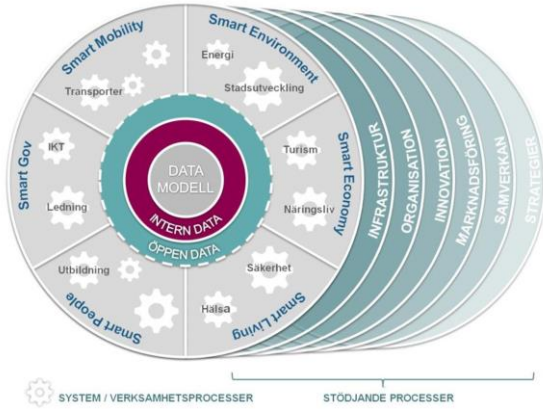


Vi behöver använda digitaliseringens möjligheter för att möta olika samhällsutmaningar



**530 000 nya medarbetare behövs
i kommuner och landsting fram
till 2025 om inga förändringar
görs i arbetssätt och bemanning**

Roadmap Digitalt först



Digitalisera, samlar och strukturera data.

Kräver:
standardiserade informationsmängder
Utpekade informationsägare
God versionshantering/bra metadata

Digitalisera arbetsflödet.

Kräver:
standardiserade effektiva processer –
tidiga mänskliga möten med stöd av digitala verktyg

Möjliggör digital dialog.

Kräver: Juridisk utveckling/tolkning
Öppna data
Säkra e-leg
Standardiserade överföringsformat

Automatisera.

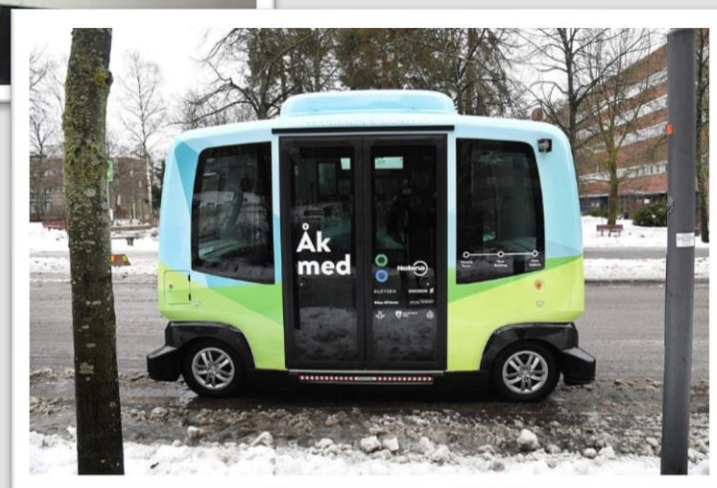
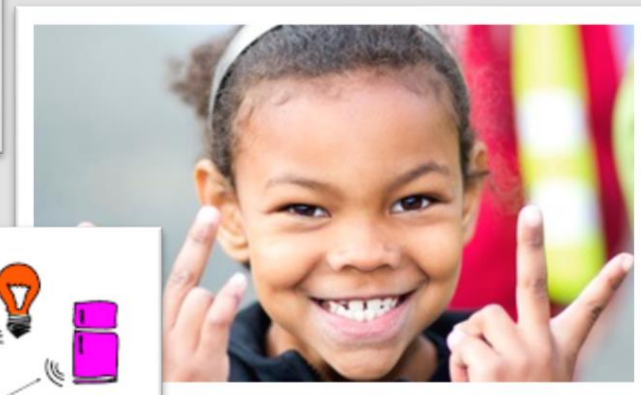
Kräver: Juridisk utveckling
Ändrat mindset

Digital samhällsbyggnadsprocess - Utmaningar för kommunen

- Plats och arena
- Informationsägare
- Arbetsgivare
- Serviceleverantör

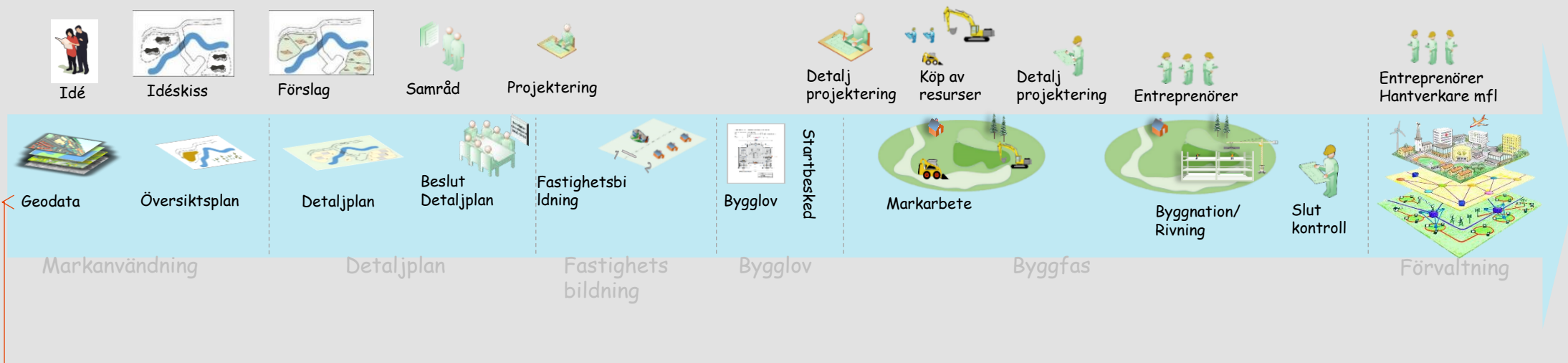


Kommunen som plats och arena

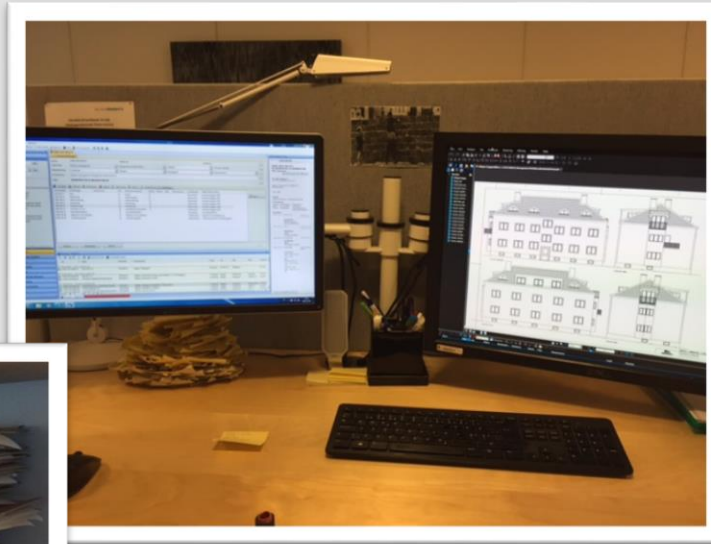


Kommunen som informationsägare

- 1600 detaljplaner årligen
- 3,2 miljoner fastigheter
- 49 800 påbörjade lägenheter i nya hus kv 3 2017
- 6 500 beviljade bygglov kv 3 2017

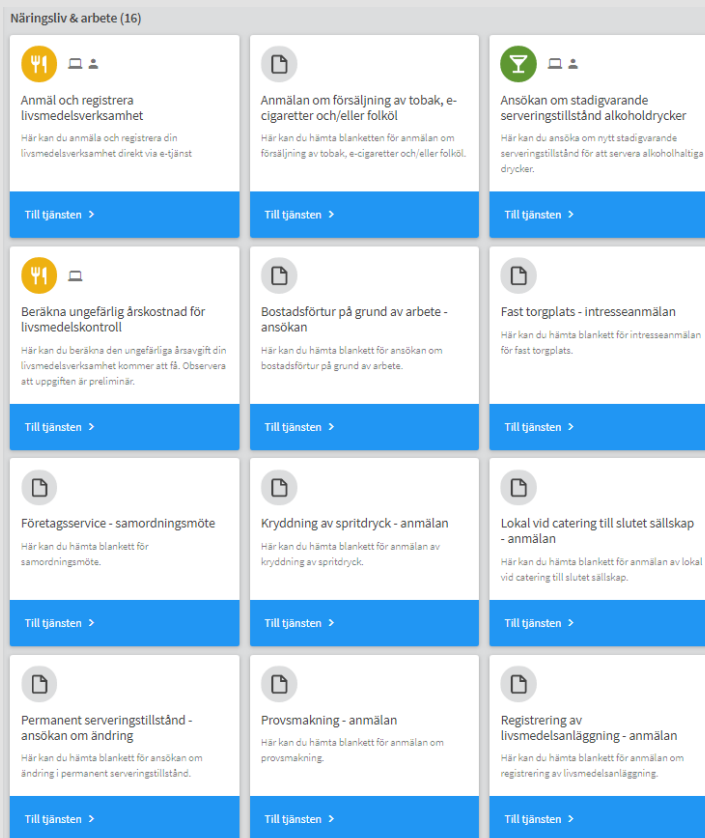


Kommunen som arbetsgivare



Kommunen som serviceaktör

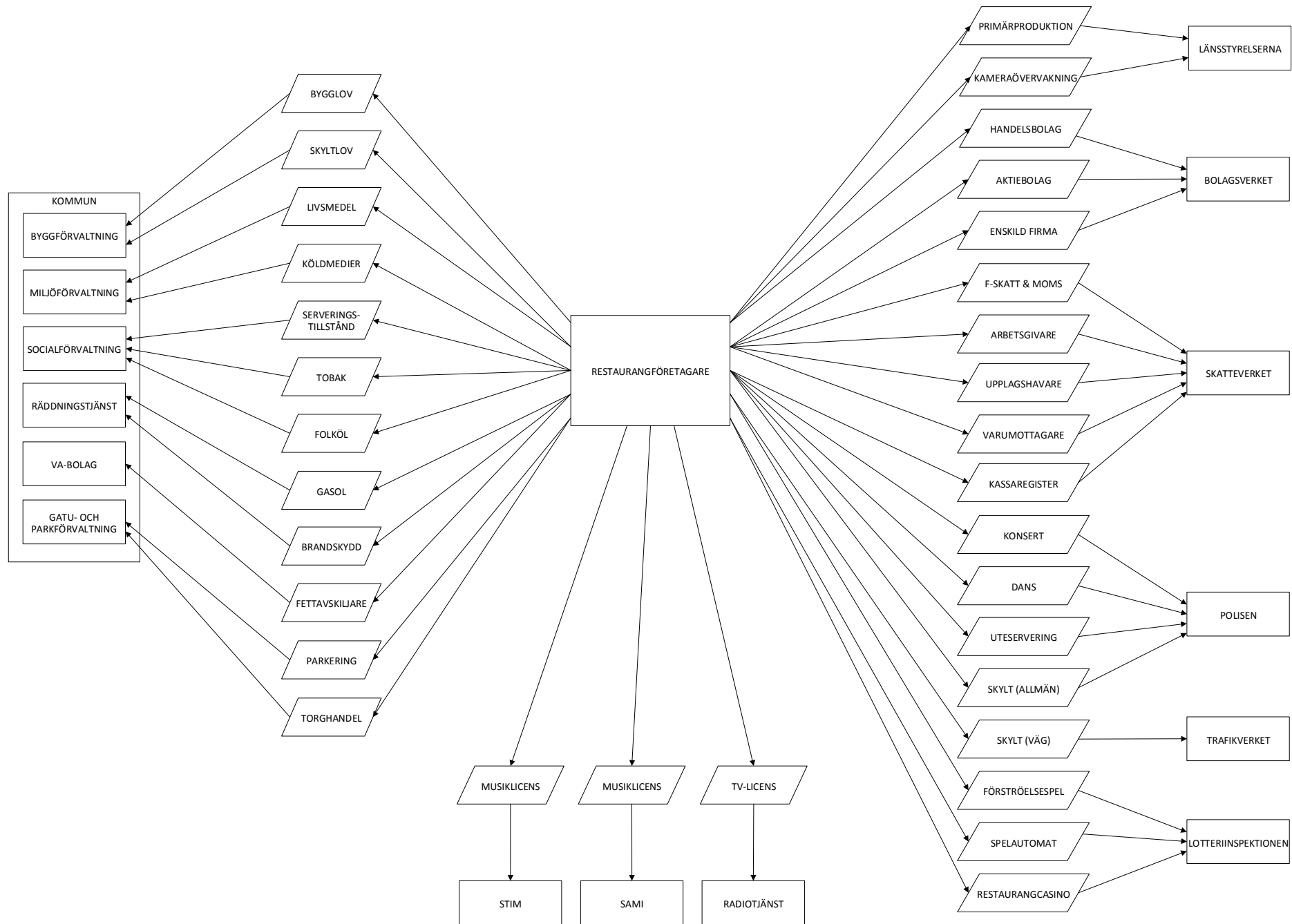
- E-tjänster/appar
- Medborgardialog
- Digitala hjälpmedel
- Visualisering



Serverat

- Enklare företagande med digitala tjänster





Företagarnas behov: Starta företag

- **Ett navigationsproblem**
Vilka tillstånd krävs? Vilka aktörer?
- **Ett koordinationsproblem**
I vilken ordning ska ärendena genomföras?
- **Ett informationsproblem**
Vilka krav ställs på verksamheten och hur uppfyller jag dessa?
- **Ett uppgiftskravproblem**
Hur söker jag tillstånd och vilka uppgifter behöver myndigheterna?
- **Ett redundansproblem**
Samma uppgifter till flera myndigheter
- **Ett transaktionsproblem**
Det saknas elektroniska verktyg för att lämna uppgifter och söka tillstånd
- **Ett transparensproblem**
Hur fortlöper de olika ärendena?



Aktörer i samverkan

Nationellt/Lokalt - Offentligt /Privat



Myndigheter



Kommuner



Leverantörer

Serverat

Bolagsverket SKL Tillväxtverket



**SAMMANSATT
BASTJÄNST
FÖR
GRUNDLÄGGAN
DE UPPGIFTER**

Verksam.se

Checklista för att starta restaurang

1. DITT företag

2. Lokal och utrustning

3. Livsmedel

4. Redan etablerad

Navigation, Koordination
GUIDE/CHECKLISTA

Sektorsmyndigheter

Livsmedel

Redan etablerad

Information
INFORMATION

Redundans

FM

Transaktion
E-TJÄNSTER

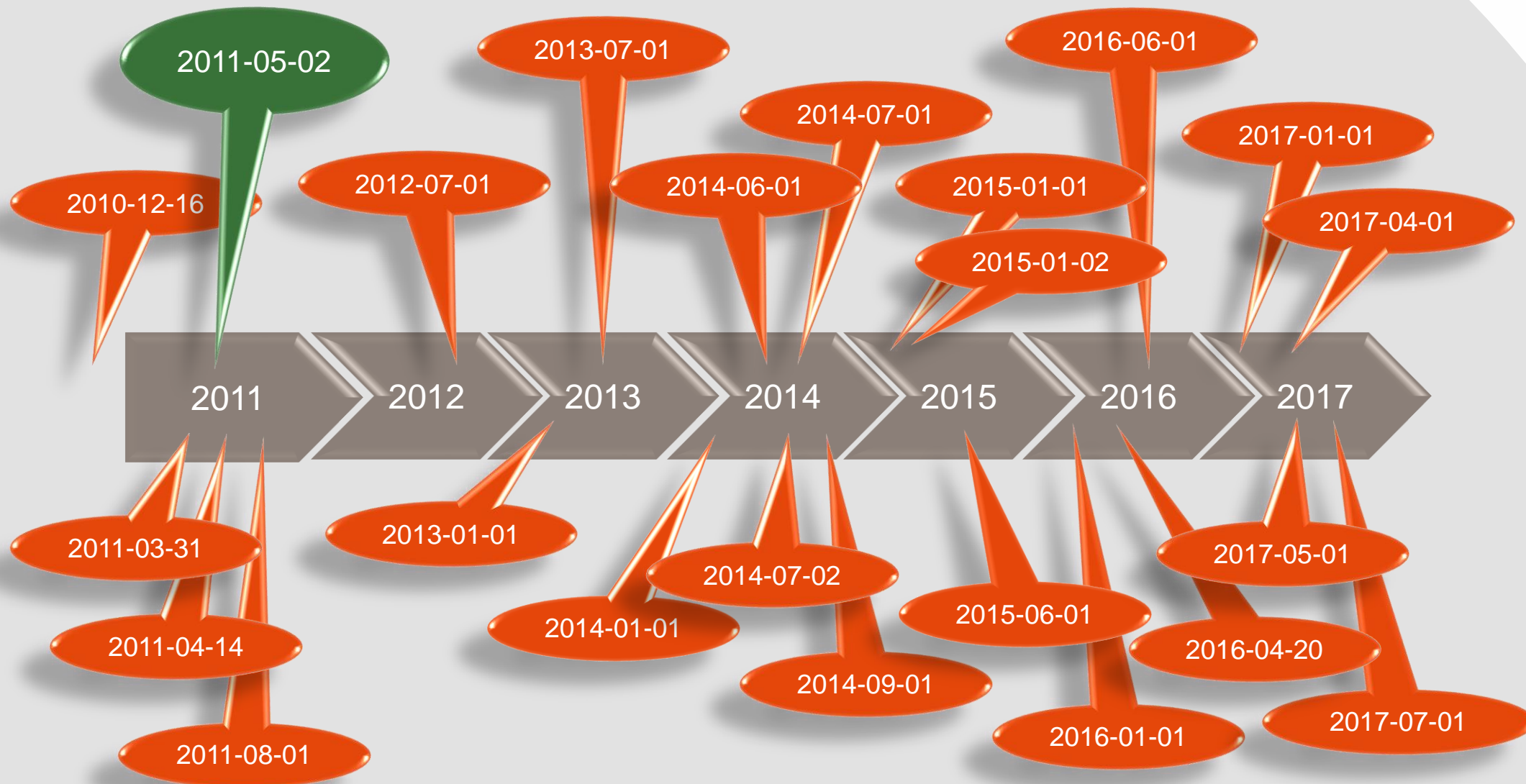
Bolagsverket
Skatteverket
SCB Statistiska centralbyrån Statistics Sweden

Integration
VERKSAMHETSSYSTEM

Transparens



Tillfällena då PBL ändrats 2011-2017




Dela digitalt

Syftet med Dela Digitalt är att bidra till verksamhetsutveckling och förändringsarbete i hela offentlig sektor. Genom att dela utvecklingsidéer, metoder och verktyg och genom att bedriva utveckling tillsammans, kan offentlig sektor snabbare och billigare bli mer effektiv.

Totalt antal användare: **7676 st**


Välkommen till Dela Digitalt

Dela digitalt är en plats där aktörer inom offentlig sektor kan hjälpas åt - tillsammans delar vi digitalt!
Vi kommer gärna ut och pratar mer om sajten, antingen på plats eller på distans. Kontaktuppgifter hittar du längre ner.



Dela med dig




Dela med dig av vad ni gör, har gjort eller vill göra. Sök efter vad andra gör eller har gjort.



Dela utveckling

Crowdsourcing för offentlig sektor
Ta hjälp av andra organisationer för att få ett initiativ att lyfta, eller sök efter andra initiativ där ni kan engagera er.

Veckans användare

- ★★★★  **Annica Dominius**
Stockholms stad
- ★★★★  **Christian Bonfré**
Svenljunga kommun
- ★★★★  **Lotta Woxberg**
Region Skåne

Veckans delning

Digitaliseringsstrategi

Christian Bonfré

[Gå till kortet](#)

Veckans utveckling

NYTT: Etapp 2a KLART - nu startar etapp 2b i projektet 'AI-stöd för kartläggning av person-uppgifter i komplexa informations-system' - inför Dataskyddsförordningen 2018

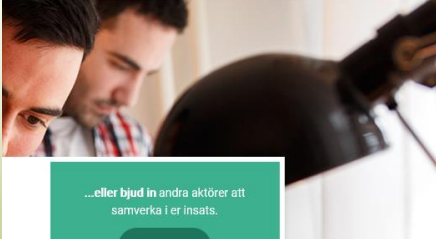
[Gå till kortet](#)

...eller bjud in andra aktörer att samverka i er insats.

+ Skapa

Vad kan man göra här?


Fredrik Ber...



★ **Senaste** 🕒 **Slutdatum** 👤 **Mest aktiva**


Skapat: 2018-05-18

Enkla testprotokoll för enkel utvär...




Skapat: 2018-03-22

Samhällets digitalisering – behov a...



Skapat: 2018-03-16

Piloter till nationell digital plattform...



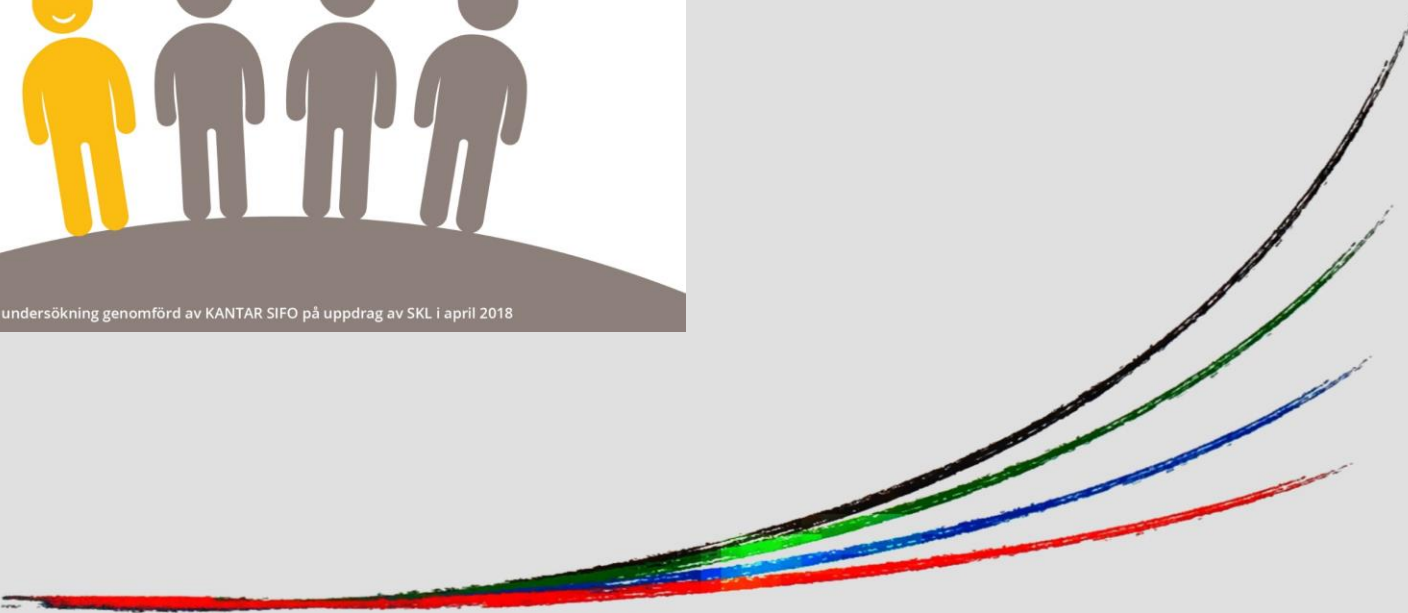
Alla verksamhetsområden

Utvecklingshastigheter

1 av 4 tycker att kommuner och landsting lever upp till deras förväntningar på digital service.



Uppgifter från en undersökning genomförd av KANTAR SIFO på uppdrag av SKL i april 2018



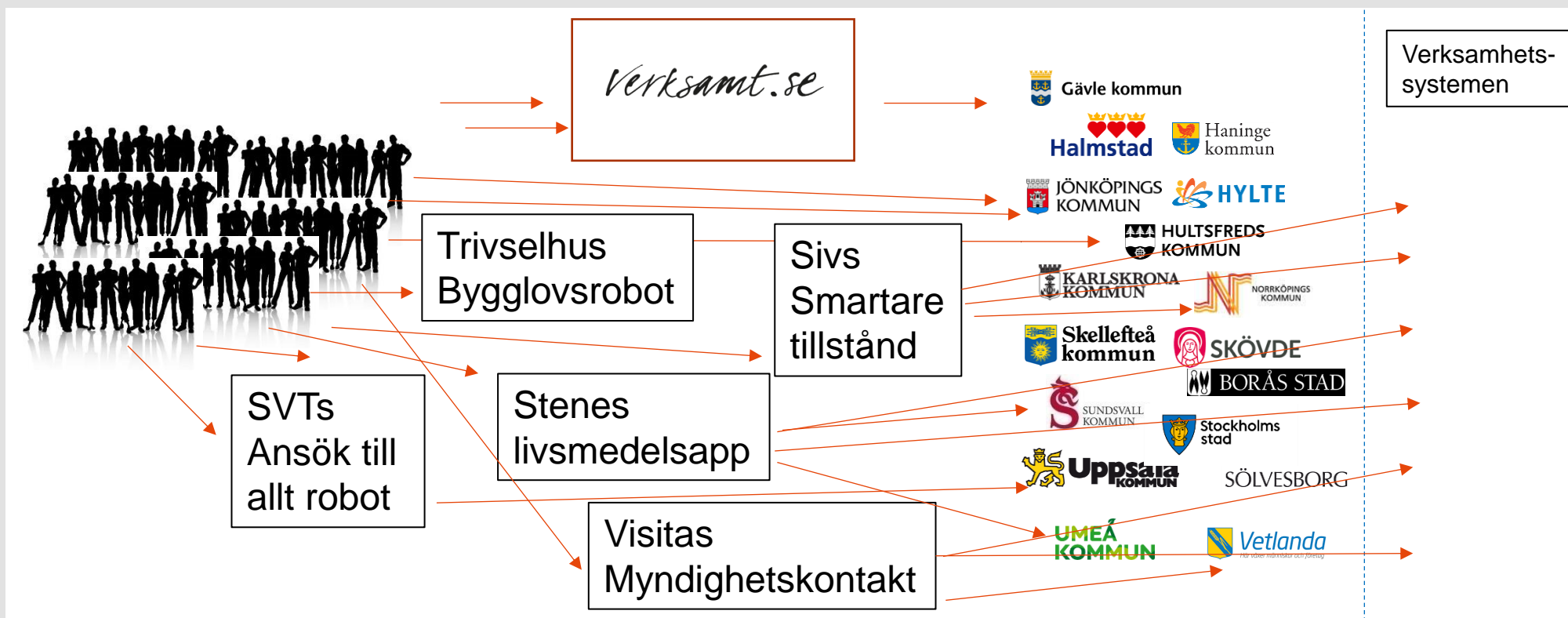
Teknologi

Samhälle

Politik

Juridik

Hur möter vi kunderna idag och i framtiden



SKL remissvar Reboot – omstart för den digitala förvaltningen

- SKL anser att mjuka styrmedel i form av t ex gemensamt överenskomna principer, standarder, stöd och finansiering är bättre lämpade än lag och ökad tillsyn för att driva på offentlig sektors digitala transformation...
- SKL anser att det behövs en seriös nationell satsning på grundläggande förutsättningar för digitalisering för att avsevärt öka takten och kvaliteten i offentlig sektors digitalisering.
- SKL anser att offentliga aktörer allt mer tydligt måste samverka på olika nivåer för att möta invånares och företagares behov ur ett livshändelseperspektiv...

Att tänka på

- Tänk standarder när ni utvecklar, ni har inte unika behov...
- Samverka och omvärldsbevaka
- Utnyttja det som andra utvecklat
- Använd SKL vi har kunskap, erfarenhet, styrka och kan tipsa om bra exempel
- Det kommunala självstyret är viktigt men det finns inget självändamål med att göra på eget sätt

Vi är här, snacka med oss!



fredrik.berglund@skl.se
070-651 78 77



jan.torege@skl.se
070-359 18 60



anders.gunnarsson@skl.se
072-525 35 14